



Documentos para o Seguro Residencial

DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA ABERTURA DE SINISTRO:

- a) Aviso do sinistro, circunstanciando e detalhando o evento, data, hora, local, descrição detalhada da ocorrência e causas prováveis do sinistro, bens sinistrados e estimativa dos prejuízos (formulário padrão);
- b) Relação de todos os seguros que existam sobre os mesmos bens ou responsabilidades;
- c) Cópia do RG e do CPF ou da Carteira Nacional de Habilitação;
- d) Cópia do comprovante de endereço do segurado;
- e) Dados bancários em nome do segurado;
- f) Autorização de crédito em conta, com firma reconhecida em cartório, no caso de crédito em conta de terceiros;
- g) Comprovação das despesas efetuadas no combate ao sinistro.

Poderão ser solicitados outros documentos específicos de acordo com o sinistro, tipo de bens e coberturas contratadas.

COBERTURA BÁSICA

INCÊNDIO, RAIOS, EXPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVES

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Boletim de Ocorrência Policial, quando o evento envolver prática de ilícito penal;
- c) Certidão do Corpo de Bombeiros;
- d) Certidão de Inquérito Policial, quando o evento envolver prática de ilícito penal;
- e) Documento atualizado comprovando a propriedade do imóvel e/ou contrato de locação, quando houver;
- f) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro.

COBERTURAS ADICIONAIS

ALAGAMENTO E INUNDAÇÃO

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;
- c) Laudo técnico atestando o Alagamento ou a Inundação.

DANOS POR ÁGUA

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, tais como notas fiscais, cupom fiscal, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;
- c) Laudo técnico atestando o vazamento de água.

DANOS AO JARDIM

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Certidão do Corpo de Bombeiros;
- c) Boletim de ocorrência policial, em caso de ilícito penal;
- d) Certidão de Inquérito Policial, quando o evento envolver prática de ilícito penal;
- e) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;
- f) Boletim meteorológico e/ou recorte de jornal/divulgação na mídia;
- g) Laudo técnico atestando Impacto de Veículos.

DANOS CAUSADOS POR HÓSPEDE/INQUILINO

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;

- b) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;
- c) Comprovante de registro do segurado no site ou aplicativo de hospedagem;
- d) Comprovante de registro do hóspede/inquilino, com a data de entrada e saída do imóvel;
- e) Cópia da apólice ou garantias contratadas através dos sites de hospedagem;
- f) Comprovante dos valores e/ou bens indenizados pelas apólices ou garantias contratadas através do site ou aplicativo de hospedagem;
- g) Cópia do contrato de locação, constando os bens do proprietário que estavam no imóvel segurado.

DANOS ELÉTRICOS

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos.

DESMORONAMENTO

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso não seja possível sua identificação fisicamente após o sinistro;
- c) Laudo técnico atestando o Desmoronamento.

DESPESAS FIXAS

- a) Cópia dos boletos das Concessionárias e respectivos comprovantes de pagamento;
- b) Laudo comprovando a inabitabilidade da residência.

EQUIPAMENTOS – DANOS DE CAUSA ACIDENTAL

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Laudo assistência técnica detalhando os danos e inviabilidade do reparo quando aplicado.

EQUIPAMENTOS UTILIZADOS EM HOME OFFICE

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Certidão do Corpo de Bombeiros;
- c) Boletim de ocorrência policial, em caso de ilícito penal;
- d) Certidão de Inquérito Policial, quando o evento envolver prática de ilícito penal;
- e) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;
- f) Boletim meteorológico e/ou recorte de jornal/divulgação na mídia;
- g) Laudo técnico atestando o Impacto de Veículos;
- h) Comprovante de posse e controle dos bens segurados, para utilização em regime de home office.

IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;
- c) Laudo técnico atestando o Impacto de Veículos Terrestres.

INSTALAÇÕES E PEQUENAS REFORMAS

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos.

PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL

- a) Documento atualizado comprovando a propriedade do imóvel e/ou contrato de locação, quando houver;
- b) Contrato de locação firmado com o terceiro, se for o cas

QUEBRA DE VIDROS, ESPELHOS, MÁRMORES E GRANITOS

a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos.

RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR

a) Boletim de ocorrência policial, em caso de ilícito penal;

b) Reclamação do(s) terceiro(s) envolvido(s) acompanhada de correspondência do Segurado expressando sua responsabilidade no sinistro;

c) Acordo de fixação dos prejuízos entre o terceiro e o Segurado (com prévia autorização da Seguradora) ou sentença transitada em julgado determinando o pagamento da indenização ao terceiro envolvido;

d) Laudo médico ou registro de atendimento (no caso de danos corporais);

e) Laudo médico contendo descrição dos danos sofridos e tratamento para a recuperação (no caso de danos corporais);

f) Comprovantes originais das despesas;

g) Comprovante de reembolso do segurado ao terceiro (com prévia autorização da Seguradora).

RESPONSABILIDADE CIVIL DANOS MORAIS

a) Relatório de atendimento médico informando o histórico clínico e tratamento prescrito;

b) Reclamação do(s) terceiro(s) envolvido(s) acompanhada de correspondência do Segurado expressando sua responsabilidade no sinistro;

c) Alta médica;

d) Comprovante de reembolso do Segurado ao terceiro (com prévia autorização da Seguradora);

e) Acordo de fixação dos prejuízos entre o terceiro e o Segurado (com prévia autorização da Seguradora) ou sentença transitada em julgado determinando o pagamento da indenização ao terceiro envolvido.

RESPONSABILIDADE CIVIL EMPREGADOR

- a) Cópia da Ficha de Registro do Empregado;
- b) Boletim de ocorrência policial, em caso de ilícito penal;
- c) Reclamação do(s) terceiro(s) envolvido(s) acompanhada de correspondência do Segurado expressando sua responsabilidade no sinistro;
- d) Acordo de fixação dos prejuízos entre o terceiro e o Segurado (com prévia autorização da Seguradora) ou sentença transitada em julgado determinando o pagamento da indenização ao terceiro envolvido;
- e) Laudo médico ou registro de atendimento (no caso de danos corporais);
- f) Laudo médico contendo descrição dos danos sofridos e tratamento para a recuperação (no caso de danos corporais);
- g) Comprovantes originais das despesas;
- h) Comprovante de reembolso do segurado ao terceiro (com prévia autorização da seguradora).

ROUBO E SUBTRAÇÃO DE BENS COM ARROMBAMENTO

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Boletim de Ocorrência Policial;
- c) Certidão de Inquérito Policial;
- d) Comprovante de preexistência dos bens roubados ou furtados, tais como notas fiscais e cupom fiscal.

ROUBO E SUBTRAÇÃO DE BENS DE HÓSPEDES/INQUILINOS COM ARROMBAMENTO

- a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;
- b) Boletim de Ocorrência Policial;
- c) Certidão de Inquérito Policial;

d) Comprovante de preexistência dos bens roubados ou furtados, tais como notas fiscais e cupom fiscal;

e) Comprovante de registro do segurado no site ou aplicativo de hospedagem;

f) Comprovante de registro do hóspede/inquilino, com a data de entrada e saída do imóvel.

VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E GRANIZO

a) Dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos;

b) Comprovante de preexistência dos bens danificados ou destruídos, tais como notas fiscais, cupom fiscal, caso os mesmos não possam ser identificados fisicamente após o sinistro;

c) Boletim meteorológico e/ou recorte de jornal/divulgação na mídia.



**Simplesmente
Seguro**