

Política de Privacidade



Proprietário	Compliance
Aprovadores	Diretoria Estatutária
Vigência	dezembro de 2025 a janeiro de 2027
Data de aprovação	dezembro de 2025
Versão	4.0
Referências Normativas	Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados
Classificação	Público

Índice

1. OBJETIVO	4
2. DEFINIÇÕES	4
3. POR QUE A 180 SEGUROS TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?	5
4. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
5. FINALIDADES DE TRATAMENTO	7
6. REGISTROS DE ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO	9
7. A 180 SEGUROS COLETA INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS?	10
8. POR QUANTO TEMPO A 180 SEGUROS RETÉM SEUS DADOS PESSOAIS?	11
9. A 180 SEGUROS DIVULGA SEUS DADOS PESSOAIS?	11
10. A 180 SEGUROS TRANSFERE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL?	12
11. DIREITOS DOS TITULARES	12
12. COMO A 180 SEGUROS MANTÉM SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?	13
13. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA	14

1. Objetivo

Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") apresentaremos as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos para viabilizar a operação de todas as funcionalidades e serviços proporcionados pela 180 Seguros, incluindo análise de risco proposto à Seguradora, aceitação do seguro, regulação e liquidação de sinistros, gestão de contratos e cumprimento de obrigações legais e regulatórias brasileiras.

De maneira geral, também fazemos referência à 180 Seguros por meio do uso dos termos "site", "nós", "nosso" e "conosco".

Palavras como "você", "seu", "usuário(s)" e expressões similares referem-se aos titulares dos dados pessoais que tratamos.

Caso tenha alguma dúvida ou queira exercer seus direitos descritos nesta Política, você pode entrar em contato conosco por meio de nosso:

- **Canal de Suporte, no e-mail:** meajude@180s.com.br; ou
- **Canal de Denúncias, no endereço eletrônico:** <https://app.compliasset.com/180s-denuncia>

2. Definições

Para começar, é importante apresentarmos alguns termos que serão utilizados ao longo da nossa Política. São eles:

LGPD: é a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Dados Pessoais: toda informação relacionada a uma pessoa natural, que identifique ou permita a sua identificação.

Dados Pessoais Sensíveis: categoria especial de dados pessoais, definidos como dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

Titular: qualquer pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

180 Seguros: Seguradora cadastrada e autorizada pela SUSEP a comercializar seguros em todo o território nacional.

Clientes: todas as pessoas que contratam serviços da empresa 180 Seguros.

Parceiros: intermediários de seguros que representam a 180 Seguros no mercado, oferecendo seus produtos aos clientes.

Prestadores de Serviço: empresas que executam atividades para a 180 Seguros, por meio de um contrato de prestação de serviços, excluindo qualquer relação empregatícia.

SUSEP: Superintendência de Seguros Privados.

3. Por que a 180 Seguros trata os seus dados pessoais?

A 180 Seguros é uma Seguradora e, por essa razão, necessita tratar dados pessoais de seus parceiros de distribuição, estipulantes, representantes de seguro, segurados, empregados, parceiros comerciais, clientes e beneficiários para emitir, administrar e regular contratos de seguro, inclusive para a análise de risco proposto à Seguradora, regulação de sinistros e pagamento de indenizações.

Sempre trataremos dados pessoais respeitando esta Política de Privacidade e a legislação aplicável à proteção de dados pessoais. Esclarecemos que nem sempre será necessário o seu consentimento para que o tratamento ocorra. Sempre que a sua autorização for necessária, a 180 Seguros só realizará o tratamento após recebê-la adequadamente.

4. Coleta e tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais são coletados quando você nos fornece voluntariamente, de forma direta ou quando recebemos suas informações por meio de representantes legais, Intermediários de seguro, parceiros comerciais... As

categorias de dados e a forma como nós os coletamos dependem do seu relacionamento conosco e do tipo de produto de seguro ou serviço contratado.

- **Dados fornecidos diretamente por você:** quando você solicita um serviço para a 180 Seguros, nós poderemos solicitar dados pessoais para validação de identidade, localização do contrato, entre outros necessários para a conclusão do atendimento. Além disso, você também pode submetê-los diretamente nos nossos canais de atendimento.
- **Dados que recebemos por meio dos nossos parceiros comerciais ou terceiros:** somos uma Seguradora e precisamos tratar dados pessoais — como nome, dados de contato, data de nascimento, sexo, estado civil, dados financeiros e informações relacionadas ao risco segurado — que tenham sido coletados pelos intermediários de seguro no âmbito da administração dos contratos.

Os Intermediários atuam em nome da 180 Seguros na coleta e no envio dessas informações, observando as mesmas regras de confidencialidade, segurança e proteção de dados aplicáveis à Seguradora.

Sendo assim, podemos tratar as seguintes informações sobre você:

a) Dados de navegação:

quando você acessa nosso site. Estes dados incluem, mas não se limitam a: endereço IP, *cookies*, telas e páginas acessadas etc.

b) Dados cadastrais:

para que possamos intermediar a oferta de seguros, assistências e serviços a você, informações necessárias para concluir o processo de contratação, entre outros. Estes dados incluem, mas não se limitam a: nome completo, data de nascimento, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, e informações do bem ou risco segurado, dentre outros.

c) Dados de contato:

quando você entra em contato conosco por qualquer motivo e por qualquer canal de contato da 180 Seguros ou, ainda, quando entramos em contato com você. Estes dados incluem, mas não se limitam a: e-mail, nome, telefone.

Atenção! Além dos dados pessoais mencionados, quando você se comunicar e/ou interagir conosco, podemos solicitar outros dados pessoais complementares no decorrer de nosso atendimento.

d) Dados financeiros:

informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito. Estes dados incluem, mas não se limitam a: número da agência, conta corrente, número do cartão de crédito, chave PIX, etc.

5. Finalidades de tratamentos

O tratamento de dados pessoais somente ocorrerá para finalidades legítimas. Assim, a 180 Seguros não realizará nenhum tratamento de dados pessoais caso não possua uma finalidade específica, legítima e determinada.

Tipos de dados	Finalidade
Dados de Navegação	• Realizar melhorias nos ambientes online da 180 Seguros, tais como site e aplicativos; • Carregar nossos ambientes online adequadamente e permitir que você navegue adequadamente, podendo também ser utilizados para verificar comunicações e acessos relacionados a processos de sinistro. • Garantir a segurança nos ambientes online da 180 Seguros.
Dados Cadastrais	• Validar seu cadastro; • Entrar em contato sobre qualquer assunto que se refere aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro tópico nele abordado; • Elaborar documentos relacionados à fase contratual e à regulação de sinistros e liquidação de indenizações, quando aplicável; • Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, apresentar e prestar informações em caso de eventual solicitação por autoridades que fiscalizam e/ou regulam o tratamento de dados

	peçoais ou terceiros que tenham poder para tanto; • Exercer e resguardar os direitos da 180 Seguros; • Cumprir com determinações judiciais, administrativas e governamentais ou, ainda, quando houver determinação legal, requerimento ou requisições. • Tratar informações fornecidas pelo segurado, beneficiários, representantes, órgãos públicos e prestadores de serviço para análise, regulação e liquidação de sinistros, observadas as normas de confidencialidade e proteção de dados.
Dados de Contato	• Realizar o devido atendimento quando você entrar em contato por qualquer canal da 180 Seguros; • Responder às suas perguntas ou solicitações, para fins de correspondência comercial, entre outras; • Entrar em contato com você sobre suas tratativas, solicitações e manifestações conosco; • Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, apresentar e prestar informações em caso de eventual solicitação por autoridades que fiscalizam e/ou regulam o tratamento de dados pessoais ou terceiros que tenham poder para tanto;
Dados Financeiros	• Verificar a validade das reivindicações e garantir que os pagamentos e indenizações de sinistros sejam feitos conforme as condições contratuais; • Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, apresentar e prestar informações em caso de eventual solicitação por autoridades que fiscalizam e/ou regulam o tratamento de dados

	peçoais ou terceiros que tenham poder para tanto.
--	---

A depender da sua interação e da razão dela, poderemos tratar dados pessoais diferentes, sempre respeitando os princípios da necessidade e da adequação com relação às finalidades de tratamento.

Internamente, os dados pessoais somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela 180 Seguros, dentro dos limites legais e respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da 180 Seguros, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, nos termos desta Política de Privacidade.

6. Registros de atividades de navegação e tecnologias de rastreamento

Em alguns casos, nós coletamos automaticamente determinados tipos de dados quando você visita nossos sites e em eventuais trocas de e-mail. Tecnologias automatizadas poderão incluir o uso de registros de servidor *web* para coletar endereços IP, dados de geolocalização, quando autorizados por você, dados do dispositivo ou navegador e “cookies”.

- **O que são cookies?** São arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, de forma temporária, quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da 180 Seguros, que visam fornecer uma experiência mais personalizada e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Essenciais para que os websites da 180 Seguros carreguem as informações adequadamente e permitam que você navegue corretamente.
Desempenho	Apoio no entendimento de como os visitantes interagem com as páginas da 180 Seguros, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de

	visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Permitem que as páginas da 180 Seguros se lembrem das suas escolhas, proporcionando uma experiência personalizada.
Marketing	Utilizados para fornecer conteúdo relevante para você, além de permitir a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar pela primeira vez os ambientes online da 180 Seguros, você nos informou as suas preferências para a utilização destas ferramentas. Caso queira revisar suas preferências ou desabilitá-las, você pode fazê-lo por meio das configurações do seu navegador. Clique e siga as instruções fornecidas no site oficial do navegador que você está utilizando. As orientações específicas podem variar de acordo com o navegador utilizado.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de seus dados de navegação, respeitando os termos e os limites estabelecidos por essa Política e as suas opções quanto à coleta e ao armazenamento.

7. A 180 Seguros coleta informações de crianças?

Coletamos e tratamos os dados pessoais de menores apenas quando estes forem segurados, e desde que a contratação dos serviços da 180 Seguros ocorra com o consentimento expresso de seus pais ou responsáveis legais.

8. Por quanto tempo a 180 seguros retém seus dados pessoais?

A 180 Seguros tratará dados pessoais pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

De qualquer forma, adotamos as melhores práticas técnicas, administrativas e operacionais para garantir a segurança dos dados pessoais enquanto estiverem

armazenados conosco, empenhando todos os esforços para evitar qualquer alteração na disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações pessoais.

9. A 180 Seguros divulga seus dados pessoais?

Para uma melhor transparência e entendimento, poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, por exemplo, nas seguintes hipóteses:

- **Com empresas do mesmo grupo econômico:** incluindo outras divisões e subsidiárias da 180 Seguros, empresas de auditoria, seguradoras, resseguradoras, outros intermediários de Seguro (corretores, estipulantes, representantes de seguro), além de outros envolvidos no ciclo de vida do seu seguro.
- **Com parceiros contratados:** que tenham algum tipo de ferramenta instalada em nosso site, como, garantia da segurança, otimização da navegação e aperfeiçoamento de nossos ambientes online; para prestação de nossos próprios serviços; entre outros.
- **Com parceiros que prestem serviços em nosso nome:** seja em relação aos serviços prestados para nossos parceiros comerciais ou a informações que a 180 Seguros utiliza para suas próprias finalidades.

Ainda, podemos compartilhar dados pessoais: (i) se formos obrigados a fazê-lo por lei, processo judicial, estatuto, regra, regulamentação ou norma profissional ou a responder a uma intimação, mandado de busca ou outra solicitação legal, (ii) em resposta a autoridades policiais ou outras solicitações oficiais do governo, (iii) se acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para impedir dano físico ou perda financeira, à própria 180 Seguros ou a terceiros, (iv) com relação a uma investigação de atividade ilícita suspeita ou efetiva, ou (v) caso a 180 Seguros esteja sujeita a uma incorporação ou aquisição, para o novo proprietário do negócio.

A **180 Seguros** exige que todos seus prestadores de serviço externos tratem dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados que coletamos, elas deverão respeitar as condições aqui estipuladas obrigatoriamente, bem como a lei vigente aplicável, além das disposições contratuais.

10. A 180 Seguros transfere suas informações pessoais para fora do Brasil?

Caso os dados pessoais sejam transferidos para outro país durante o tratamento pela 180 Seguros, adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que os dados pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD e conforme regulamentações e orientações definidas pela ANPD.

11. Direito dos titulares

Os titulares de dados pessoais possuem direitos e garantias previstos na legislação vigente. A 180 Seguros disponibiliza mecanismos, detalhados abaixo, para que o titular tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos.

Nos termos da LGPD, os titulares possuem o direito de:

- Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- Acessar os seus dados pessoais que são tratados por nós;
- Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais;
- Requerer a eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, na hipótese em que houver tratamento realizado com base no seu consentimento; e
- Manifestar oposição a tratamento que viole o disposto na LGPD.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Atenderemos sua solicitação após a validação de sua identidade.

Observamos que esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o tratamento e manter os dados pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

12. Como a 180 seguros mantém seus dados pessoais seguros?

Qualquer dado pessoal em posse da 180 Seguros será armazenado com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas de:

- Proteção contra acesso não autorizado a nossos sistemas.
- Acesso restrito de indivíduos ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais.
- Políticas de senha e múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Renovação do backup de informações, diariamente.
- Auditorias externas e internas, feitas periodicamente.
- Criptografia de dados em trânsito e repouso.
- Monitoramento dos sistemas de armazenamento e tráfego de dados.

Garantimos também que em quaisquer hipóteses de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante, iremos te comunicar e adotar todas as medidas legais e técnicas cabíveis como também agiremos de modo a promover a responsabilização de quem deu causa ao incidente por ação ou omissão.

13. Alterações a esta política

Nós poderemos atualizar esta Política periodicamente. Quando o fizermos, publicaremos a versão atual neste site e revisaremos a data da versão localizada na parte superior desta página.

Nós incentivamos você a consultar periodicamente essa Política para que esteja ciente de nossas práticas de privacidade.

Como falar sobre dados pessoais conosco?

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio do seguinte e-mail: meajude@180s.com.br.

- **Encarregado de Proteção de Dados:** Franco Lamping
- **E-mail:** dpo@180s.com.br

 Versão	 Data	 Descrição	 Autor/Revisor	 Aprovado por
1.0	01.04.2021	Criação do documento	<i>Legal</i>	Alta Direção
2.0	15.01.2024	Alteração de layout	<i>Foundation</i>	Alta Direção
3.0	27.01.2025	Alteração de layout, atualização do canal de atendimento e atualizações gerais	<i>Foundation e Compliance</i>	Alta Direção
4.0	18.12.2025	Atualização sobre o processo de regulação de sinistro	<i>Foundation e Compliance</i>	Diretoria Estatutária